

TELL US (申诉)

如果您在工作中遇到问题，可以使用我们的免费 TELL US (申诉) 热线、网站或应用程序与 Primark 联系，Primark 将以匿名和保密的方式，随时恭听您的担忧。

谁能 TELL US (申诉)

任何人都可以通过 Tell Us (申诉) 热线、网站或应用程序联系 Primark。例如全职员工、兼职或定期员工、临时工或中介员工、居家员工、借调人员、实习生或志愿者、生产人员或厨房人员。

您能 TELL US (申诉) 什么

如果您认为您或您的同事在工作场所受到不恰当或不公平的对待，或者您在工作中看到不诚实、非法或危险的行为，包括违反 Primark 有关人权、道德问题和环境的政策，请 TELL US (申诉)。

例如，您觉得您的工作场所不安全，您遭受到语言或身体上的虐待，或者您的工资没有得到恰当的支付等等。

如果发生紧急情况，请拨打当地紧急服务电话：[110]

请注意，Tell Us (申诉) 并不能取代正常的工作场所政策和程序（如申诉机制，或任何工会或工人委员会程序（如果有的话，我们建议您在可行的情况下向您的经理、主管或工人委员会提出您的担忧。

您的身份

如果您通过 TELL US (申诉) 与我们分享问题，我们将对您的身份保密，并防止因您的投诉而产生任何负面后果。

如何 TELL US (申诉)

要进行 TELL US (申诉)，可以拨打热线电话、访问网站或在手机上下载应用程序。详情如下：

拨打我们的热线电话：	通过以下网址：	使用下面的二维码下载应用程序：
TELL US (申诉) 政策和海报上有提供本地免费电话号码	https://primark.speakup.report/tellus	
依照提示输入访问码：106502		
录制语音信息或编写信息，用您当地的语言详细说明您的担忧		
您随后会收到唯一的个案编号；这有助于提供额外信息或后续跟进		
您将在 72 小时内收到确认，Primark 随后将就此展开调查		

调查的结果将呈现在在 Tell Us (申诉) 系统上，因此请记得定期登录以查看进展情况。

我们关心您，
我们也关心您的担忧