PRIMARK

TELL US

បើលោកអ្នកមានកង្វល់នៅកន្លែងធ្វើការ លោកអ្នកអាចទាក់ទង Primark ដោយប្រើខ្សែទូរសព្ទទាន់ហេតុការណ៍ TELL US ដោយឥតគិតថ្លៃ ឬវេបសាយ ឬកម្មវិធីតាមទូរសព្ទរបស់យើង។ Primark យើងត្រៀមចាំស្តាប់កង្វល់របស់លោកអ្នកដោយរក្សាភាពអនាមិក និងការសម្ងាត់។

តើនរណាអាចប្រើប្រាស់ TELL US បាន

គ្រប់គ្នាអាចទាក់ទង Primark ដោយប្រើខ្សែទូរសព្ទទាន់ហេតុការណ៍ Tell Us តាមវេបសាយ ឬតាមកម្មវិធីតាមទូរសព្ទបាន។ ឧទាហរណ៍ អ្នកធ្វើការពេញម៉ោង ក្រៅម៉ោង ឬកម្មករមានកិច្ចសន្យារយៈពេលកំណត់ កម្មករបណ្តែត ឬអ្នកធ្វើការតាមរយៈទីភ្នាក់ងារ អ្នកធ្វើការតាមផ្ទះ អ្នកផ្ទេរការងារបណ្តោះអាសន្ន អ្នកហាត់ការងារ អ្នកស្ម័គចិត្ត បុគ្គលិកកម្មករផលិតកម្ម ឬបុគ្គលិកផ្ទះបាយ។ល។

តើលោកអ្នកអាចប្រាប់អ្វីខ្លះដល់យើង (TELL US)

សូមប្រាប់យើង (TELL US) បើលោកអ្នកជឿថា លោកអ្នក ឬមិត្តរួមការងាររបស់លោកអ្នក កំពុងរងអំពើ មិនសមរម្យ ឬអយុត្តិធម៌នៅកន្លែងធ្វើការ ឬលោកអ្នកបានឃើញអាកប្បកិរិយាទុច្ចរិត ខុសច្បាប់ ឬអាចគ្រោះថ្នាក់នៅកន្លែងធ្វើការ រួមទាំងការបំពានគោលនយោបាយ Primark ទាក់ទងនឹងសិទ្ធិមនុស្ស បញ្ហាសីលធម៌ និងបរិស្ថាន។

ឧទាហរណ៍ លោកអ្នកគ្មានអារម្មណ៍ថា កន្លែងធ្វើការរបស់អ្នកមានសុវត្ថិភាព លោកអ្នកបានរងការរំលោភបំពានរាងកាយ ឬពាក្យសម្តី ឬប្រាក់ឈ្នួលរបស់លោកអ្នក ពុំបានបើកត្រឹមត្រូវ ។ល។

ក្នុងករណីបន្ទាន់ សូមហៅទៅសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្នុងមូលដ្ឋាន៖ [117]

សូមជ្រាបថា Tell Us មិនប្តូរផ្លាស់នីតិវិធី និងគោលនយោបាយនៃកន្លែងធ្វើការរបស់លោកអ្នកទេ (ដូចជាយន្តការបណ្តឹងតវ៉ា ឬនិតិវិធីរបស់សហជីព ឬតំណាងកម្មករ ដែលមាន)ហើយយើងស្នើឱ្យលោកអ្នកលើកពីកង្វល់របស់លោកអ្នក ទៅថ្នាក់គ្រប់គ្រង ប្រធានក្រុម ឬតំណាងកម្មកររបស់លោកអ្នក បើអ្នកគិតថា អាចទៅធ្វើបាន។

អត្តសញ្ញាណរបស់លោកអ្នក

បើលោកអ្នកចែករំលែកបញ្ហាជាមួយយើង តាមរយៈ TELL US នោះយើងនឹងរក្សាអត្តសញ្ញាណរបស់លោកអ្នកជាសម្ងាត់ និងទប់ស្កាត់ផលវិបាកអវិជ្ជមាននានា ដែលបណ្តាលមកពីការតវ៉ារបស់លោកអ្នក។

របៀបប្រាប់ TELL US

លោកអ្នកអាចប្រាប់ TELL US ដោយប្រើខ្សែទូរសព្ទទាន់ហេតុការណ៍ ឬចូលទៅវេបសាយ ឬទាញយកកម្មវិធីនៅលើទូរសព្ទរបស់លោកអ្នកបាន។ នេះជាព័ត៌មានលម្អិត៖

តាមរយៈការហៅទៅខ្សែទូរសព្ទទាន់ហេតុការណ៍របស់យើង៖	**តាមរយៈអាសយដ្ឋានវេបសាយខាងក្រោម៖**	**តាមរយៈការទាញយកកម្មវិធីដោយប្រើ QR** កូដ **ខាងក្រោម៖**
លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃក្នុងមូលដ្ឋានដែលមាននៅលើផ្ទាំងផ្សព្វផ្សាយ និងគោលនយោបាយ TELL US	https://primark.speakup.report/tellus	
ពេលត្រូវបានណែនាំ សូមបញ្ចូលលេខកូតនេះ៖ 106502		
ថតសារជាសំឡេង ឬសរសេរសារយ៉ាងលម្អិតនៃក្តីកង្វល់ របស់អ្នក ជាភាសាជាតិ		
បន្ទាប់មក លោកអ្នកនឹងទទួលលេខកូតរឿងក្តី លេខកូតនេះជួយសំរាប់ផ្តល់ ព័ត៌មានបន្ថែម ឬតាមដានស្ថានភាព		
លោកអ្នកនឹងទទួលបាន សារបញ្ជាក់ការបានទទួលបានក្តីកង្វល់របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង បន្ទាប់មក Primark នឹងពិនិត្យមើលបញ្ហារបស់អ្នក		

លទ្ធផលនៃរឿងក្តីកង្វល់របស់អ្នកនឹងត្រូវបានចែករំលែកលើប្រព័ន្ធ Tell Us ដូច្នេះសូមកុំភ្លេចចូលពិនិត្យក្នុងប្រព័ន្ធ Tell Us **ជាទៀងទាត់ ដើម្បីពិនិត្យមើលវឌ្ឍនភាព ឬ ស្ថានភាព។**

យើងអើពើចំពោះលោកអ្នក
ហើយយើងអើពើចំពោះកង្វល់របស់លោកអ្នក