PRIMARK

আমাদের বলুন

আপনার কর্মক্ষেত্রে কোনও উদ্বেগ থাকলে বিনামূল্যে "আমাদের বলুন" (TELL US) হটলাইন, ওয়েবসাইট বা অ্যাপ ব্যবহার করে Primark-এ আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, Primark আপনার উদ্বেগ বেনামে এবং গোপনীয়তা বজায় রেখে শুনতে প্রস্তুত।

কে "আমাদের বলুন" - এ আমাদের জানাতে পারেন

"আমাদের বলুন" হটলাইন, ওয়েবসাইট বা অ্যাপ ব্যবহার করে যে কেউ Primark-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। যেমন- ফুল-টাইম, পার্ট-টাইম বা ফিক্সড-টার্ম, নৈমিত্তিক বা এজেন্সির কর্মী, গৃহকর্মী, সেকেন্ডী, প্রশিক্ষণার্থী, স্বেচ্ছাসেবক, প্রোডাকশন স্টাফ বা রান্নাঘরের কর্মী।

"আমাদের বলুন" - এ কারা আমাদের জানাতে পারেন

যদি আপনি মনে করেন যে কর্মক্ষেত্রে আপনার বা আপনার সহকর্মীদের সাথে অনুপযুক্ত বা অন্যায় আচরণ করা হচ্ছে বা আপনি Primark-এর মানবাধিকার, নৈতিক সমস্যা এবং পরিবেশ সম্পর্কিত নীতির লঙ্ঘন সহ কর্মক্ষেত্রে অসৎ, বেআইনি বা বিপজ্জনক আচরণ দেখেছেন তাহলে "আমাদের বলুন" -এ বলুন। যদি

উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি মনে করেন যে আপনার কর্মক্ষেত্র নিরাপদ নয়, আপনার মৌখিক বা শারীরিক হেনস্থার অভিজ্ঞতা হয়েছে বা আপনার বেতন সঠিকভাবে পরিশোধ করা হয়নি ইত্যাদি।

জরুরি পরিস্থিতিতে, স্থানীয় জরুরি পরিষেবাগুলিতে কল করুন: ৯৯৯ (বাংলাদেশ)

অনুগ্রহ করে খেয়াল করুন যে "আমাদের বলুন" -এ আপনার সাধারণ কর্মক্ষেত্রের নীতি এবং পদ্ধতি (যেমন অভিযোগ প্রক্রিয়া বা কোনও ট্রেড ইউনিয়ন বা শ্রমিক কমিটির প্রক্রিয়া, যেখানে আছে সেখানে) প্রতিস্থাপন করে না এবং আমরা আপনাকে প্রথমে আপনার ম্যানেজার, সুপারভাইজার বা কর্মী কমিটির কাছে আপনার উদ্বেগ উত্থাপন করার পরামর্শ দিই, যদি আপনি তা করা যায় বলে মনে করেন।

আপনার পরিচয়

আপনি যদি "আমাদের বলুন" -এর মাধ্যমে আমাদের কোনও সমস্যা জানান তবে আমরা আপনার পরিচয় গোপন রাখব এবং আপনার অভিযোগের থেকে হওয়া যে কোনও নেতিবাচক পরিণতি প্রতিরোধ করব।

"আমাদের বলুন" - এ কীভাবে জানাবেন

আপনি টেলিফোন হটলাইন ব্যবহার করে, ওয়েবসাইটে গিয়ে বা আপনার ফোনে অ্যাপটি ডাউনলোড করে আমাদের জানাতে পারেন। বিশদ নিম্নরূপ:

আমাদের টেলিফোন হটলাইনে কল করে:	**নিম্নলিখিত ওয়েব ঠিকানার মাধ্যমে:**	**নিম্নলিখিত QR কোড ব্যবহার করে অ্যাপটি ডাউনলোড করে:**
টেল আস নীতি এবং পোস্টারে স্থানীয় ফ্রীফোন নম্বরগুলি পাবেন	https://primark.speakup.report/tellus	
নির্দেশনা মত, নিম্নলিখিত অ্যাক্সেস কোড দিন: 106502		
ভয়েস মেসেজ রেকর্ড করুন বা আপনার স্থানীয় ভাষায় নিজের উদ্বেগের বিবরণ দিয়ে একটি বার্তা লিখুন		
তারপরে একটি অনন্য কেস নম্বর পাবেন; কোনও অতিরিক্ত তথ্য বা ফলোআপে সহায়তা করার জন্য এটি প্রয়োজন		
আপনি ৭২ ঘণ্টার মধ্যে এর স্বীকৃতি পাবেন, Primark তারপর বিষয়টি খতিয়ে দেখবে		

কেসের ফলাফল টেল আস সিস্টেমে জানানো হবে, তাই অগ্রগতি পরীক্ষা করতে অনুগ্রহ করে নিয়মিত লগ ইন করতে ভুলবেন না।

আমরা আপনার পরোয়া করি,
আর আমরা আপনার উদ্বেগেরও পরোয়া করি