

SONDAGGIO SUL COINVOLGIMENTO DEI COLLEGHI CON YOUR VOICE

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa illustra le modalità di utilizzo dei dati personali dei partecipanti al sondaggio sul coinvolgimento dei colleghi di Primark.

I tuoi dati personali

I colleghi Primark sono la nostra risorsa più grande e bisogna essere certi di star facendo tutto il possibile per creare un ambiente che permetta loro di prosperare sul posto di lavoro, di capire che sono apprezzati e di poter condividere le loro opinioni.

Il Sondaggio sul coinvolgimento dei colleghi offre un'opportunità unica per ottenere informazioni e feedback dai nostri dipendenti.

Il sondaggio è volontario e riservato. Siamo interessati a conoscere meglio le opinioni e le esperienze dei colleghi, ma il sondaggio è stato progettato in modo da garantire che le risposte non vengano mai utilizzate per identificare qualcuno. I dati dei colleghi (ID dipendente, nome, cognome, e-mail di lavoro, responsabile di linea, data di assunzione, data di separazione, motivo della separazione, data di nascita, sesso, Paese, sede del negozio o dell'ufficio, centro di costo, tipo di dipendente, tipo di congedo, livello di lavoro, profilo professionale, livello di gestione, stato attivo e lingua preferita) saranno estratti dalle fonti di dati esistenti di Primark e condivisi con Peakon, un fornitore esterno di sondaggi, ai fini dell'impostazione e dell'avvio del sondaggio e per ricevere i risultati dello stesso.

I dati emersi dal sondaggio verranno aggregati e trasmessi ai manager e alla direzione di Primark per mezzo di una dashboard sicura all'interno della piattaforma di Peakon, adibita alla condivisione online dei risultati. L'accesso è consentito solo a coloro che soddisfano i criteri per la creazione di una dashboard e la piattaforma Peakon prevede impostazioni globali per i dati e la visibilità, al fine di garantire la riservatezza. Se i dati sono al di sotto della soglia di visibilità, i risultati non vengono visualizzati. Peakon si impegna a trattare le risposte al sondaggio come materiale riservato. Si impegna altresì a fornire a Primark l'accesso alle dashboard senza condividere tuttavia nessuna informazione personale identificabile.

I risultati e/o i commenti aggregati possono anche essere estratti e memorizzati nei database e/o nei file system Primark per consentire ulteriori analisi, ad esempio per fornire informazioni alla leadership su temi e tendenze comuni nei commenti e nei punteggi.

Peakon si impegna al massimo per garantire che non vengano mai incluse informazioni che possano essere utilizzate per identificare l'utente in base alle risposte al sondaggio, anche se il set di dati è di piccole dimensioni. **Al fine di ridurre al minimo il rischio di identificazione, si prega di non utilizzare i campi riservati ai commenti per fornire informazioni che potrebbero identificare chi scrive o qualcun altro.**

Anche se Primark non utilizzerà le risposte al sondaggio per identificarti, tutte le informazioni fornite saranno protette dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Base giuridica

Primark condivide i dati personali dell'utente con Peakon sulla base del nostro legittimo interesse a impostare e lanciare il sondaggio e a riceverne i risultati. La partecipazione al

sondaggio è volontaria. Qualora il dipendente decida di prendere parte al sondaggio, gli verrà posta una serie di quesiti collegati alla sua esperienza di lavoro in Primark e alle sue idee/opinioni relativamente a Primark come luogo di lavoro. Tutte queste domande sono facoltative. La raccolta e l'analisi delle risposte al sondaggio avrà come base giuridica il legittimo interesse di Primark per:

- Sviluppare una strategia People & Culture che trovi fondamento nel feedback fornito dai colleghi;
- Comprendere come i colleghi percepiscono l'impiego in Primark, sia in positivo che in negativo, e aiutare Primark a potenziare i punti di forza identificati dai colleghi, nonché a compiere scelte intelligenti mirate al miglioramento delle debolezze individuate dagli stessi;
- Creare piani d'azione a tutti i livelli dell'organizzazione per migliorare il coinvolgimento e la soddisfazione dei colleghi;
- Creare iniziative mirate a migliorare i livelli di fidelizzazione del personale;
- Offrire un'esperienza cliente migliore: tanto più felici sono i dipendenti, tanto più contribuiscono a rendere felici anche i clienti;
- Servirsi della piattaforma di Peakon per tracciare l'evoluzione dei livelli di coinvolgimento dei colleghi nel tempo, al fine di valutare se le azioni intraprese stiano producendo effetti positivi.

Conservazione dei dati

Dati dei colleghi condivisi da Primark con Peakon al fine di organizzare e somministrare il sondaggio e riceverne i risultati

Peakon conserverà i dati personali forniti da Primark per impostare e lanciare il sondaggio e per fornire i risultati a Primark, per la durata del contratto del collega, al fine di facilitare il lancio di sondaggi futuri. Trascorso questo periodo di tempo, o qualora Primark non abbia più un contratto con Peakon, questi dati saranno cancellati.

Se un collega lascia Primark, questi dati personali saranno cancellati da Peakon, 90 giorni dopo la data di separazione del collega da Primark. Questo permette di avere un tempo adeguato per correggere un errore nello status del collega o nella data di separazione; inoltre, garantisce che coloro che rientrano in Primark entro 90 giorni possano essere riattivati invece di essere caricati come nuovi colleghi, creando così un record duplicato.

Risposte al sondaggio

Peakon pubblicherà le risposte più recenti date dai partecipanti al sondaggio sulle dashboard dedicate ai risultati del sondaggio, per un periodo di tre mesi. Una volta trascorsi tre mesi e/o in caso i partecipanti prendano parte a un sondaggio successivo, i punteggi del sondaggio precedente verranno aggregati nella trend line presente nelle dashboard. Peakon esamina i punteggi dei sondaggi dei tre mesi precedenti per inserire il punteggio più recente fornito da un dipendente nel calcolo del punteggio attuale.

Alla scadenza del suddetto periodo di tre mesi, i punteggi del sondaggio vengono ancora conservati, ma ora fanno parte della trend line aggregata alle dashboard. Peakon conserva tutti i punteggi dei sondaggi aggregati nella trend line presente nelle dashboard per un periodo di cinque anni. Anche i commenti ai sondaggi sono conservati per un periodo di cinque anni. Una volta trascorsi cinque anni, tutti i punteggi e i commenti vengono eliminati. Questo periodo di cinque anni consente a Primark di monitorare le variazioni dei livelli di coinvolgimento nel tempo e di determinare i progressi rispetto alle azioni intraprese in risposta. Ciò include la conservazione e la capacità di analizzare qualsiasi commento lasciato dai colleghi durante

questo periodo di tempo. La riduzione del periodo di conservazione limiterebbe la capacità di Primark di monitorare l'impegno dei colleghi.

Se un collega lascia Primark, le risposte al sondaggio vengono conservate e visualizzate sulle dashboard come descritto sopra. Sebbene il collega abbia lasciato Primark, le ragioni per cui l'ha fatto sono ancora rilevanti e potrebbero non essere state affrontate, quindi è importante avere ancora quel riferimento. Se un collega desidera che tutte le sue risposte al sondaggio vengano eliminate, può farlo inviando una richiesta a privacy@workday.com.

Condivisione dei dati dei dipendenti

Come indicato sopra, i dati saranno condivisi in modo sicuro con un elaboratore di dati di terze parti, Peakon, un prodotto Software as a Service che raccoglie e analizza i dati sul coinvolgimento dei colleghi tramite sondaggi per conto di Primark. Per fornire alcune delle funzioni disponibili nelle dashboard dei risultati, Peakon può avvalersi dei servizi di fornitori terzi (sub-responsabili del trattamento) con lo stesso livello di requisiti di sicurezza dei dati della piattaforma Peakon.

Trasferimento al di fuori dello SEE

Tutti i dati personali saranno conservati da Peakon all'interno del SEE.

Diritti

La legge sulla protezione dei dati conferisce all'utente il diritto di chiedere la rettifica, il blocco, il completamento e la cancellazione dei propri dati personali, nonché di limitarne l'uso. È inoltre diritto degli interessati richiedere una copia dei loro dati personali. È inoltre possibile opporsi al trattamento dei propri dati da parte nostra in determinate circostanze.

Tuttavia, precisiamo che tali diritti sono soggetti a eccezioni. Ad esempio, saremo in grado di soddisfare una richiesta pertinente soltanto potendo disporre di informazioni sufficienti per identificare la risposta all'indagine che vi riguarda.

Qualora i dipendenti desiderino accedere ai loro dati personali o esercitare i loro diritti, li invitiamo a mettersi in contatto con il P&C Manager di riferimento o a rivolgersi al Data Protection Coordinator di Primark (scrivendo all'indirizzo email dataprotection@primark.ie).

Avete inoltre diritto a presentare un reclamo presso la vostra autorità di controllo per la protezione dei dati qualora riteniate che sia avvenuta una violazione dei vostri diritti.