

YOUR VOICE KOLLÉGÁKNAK SZÓLÓ ELKÖTELEZETTSÉGI FELMÉRÉS

ADATVÉDELMI KÖZLEMÉNY

Ez a közlemény ismerteti a Primark kollégáknak szóló elkötelezettségi felmérés kitöltése során megadott személyes adataid felhasználásának módját.

Személyes adataid

A Primark számára a kollégák jelentik a legfontosabb értéket, és biztos lehetsz abban, hogy minden tőlünk telhetőt elkövetünk azért, hogy olyan környezetet teremtsünk, amelyben a kollégáink a legjobb teljesítményüket nyújthatják, abban a tudatban, hogy megbecsüljük őket és a véleményüket is.

A kollégáknak szóló elkötelezettségi felmérés egyedi lehetőséget kínál a kollégáink meglátásainak és feedbackjeinek begyűjtésére.

A felmérésben való részvétel önkéntes, a válaszokat bizalmasan kezeljük. Szeretnénk alaposabban megismerni kollégáink nézőpontjait és tapasztalatait, viszont a felmérés úgy lett kialakítva, hogy a válaszok semmilyen módon nem hozhatók összefüggésbe a válaszadókkal. A kollégák adatait (munkavállalói azonosító, keresztnév, vezetéknév, munkahelyi e-mail-cím, line manager, belépés ideje, kilépés ideje, kilépés oka, születés ideje, nem, ország, üzlet vagy iroda helye, költségközpont, munkavállaló típusa, szabadság típusa, munkakör, munkaköri leírás, management szint, aktív státusz és előnyben részesített nyelv) a Primark meglévő adatforrásaiból nyerjük ki, majd megosztjuk a Peakonnal, egy felmérésszolgáltató külső szervezettel a felmérés előkészítése és elindítása, valamint az eredményekhez való hozzáférés céljából.

A felmérésből nyert eredményadatokat összegezzük és átadjuk a Primark managereinek és vezetőinek a Peakon platform egy biztonságos online eredménytábláján. Csak a kritériumoknak megfelelő személyek kapnak hozzáférést az eredménytáblához, valamint a Peakon felületén globális adatok és láthatósági beállítások gondoskodnak az adatok bizalmas kezeléséről. Ha az adat a láthatósági küszöbértékbe esik, ezek az eredmények nem lesznek láthatók. A Peakon a felmérésben adott válaszokat bizalmasan kezeli, és a Primark számára átadja ezeket az eredménytáblákat, de a Primark vállalattal nem oszt meg semmilyen beazonosítható személyes információt.

Az összesített eredmények és/vagy megjegyzések szintén kivonatolásra és tárolásra kerülhetnek a Primark adatbázisaiban és/vagy fájlrendszereiben további elemzés céljából, azaz ezek segítségével a vezetés betekintést nyerhet a megjegyzésekben és pontszámokban visszatérően felmerülő témákba és trendekbe.

A Peakon mindent elkövet annak biztosítása érdekében, hogy soha ne kerüljön az eredmények közé olyan adat, ami alapján a felmérésen adott válaszokból azonosítható lehetsz, még kis számú adatok kezelésekor sem. **Az egyes személyek azonosításának kockázatát elkerülendő kérjük, ne adj meg a megjegyzés rovatokban olyan információt, ami alapján te vagy bárki más beazonosítható.**

Bár a Primark nem használja fel beazonosítható módon a felmérésben adott válaszaidat, minden általad szolgáltatott adatra érvényes a vonatkozó adatvédelmi törvény.

Jogi alap

A Primark a Peakonnal a személyes adataidat jogos érdekből osztja meg a felmérés előkészítése és elindítása és a felmérés eredményeinek kézhezvétele céljából. A felmérésben való részvétel önkéntes. A felmérés során kérdéseket teszünk fel neked a Primark vállalatnál való munkavégzésről és a Primark vállalatról mint munkahelyről alkotott megítélésaidról/véleményedről. Az összes kérdés opcionális. A felmérésben adott válaszaidat a Primark következőkre vonatkozó jogos érdekei miatt gyűjtjük össze és használjuk fel:

- A kollégáink feedbackjein alapuló People & Culture stratégia kidolgozása;
- Ismeretszerzés arról, hogy a kollégáink számára milyen élmény a Primark vállalatnál dolgozni – legyen akár jó vagy rossz –, és támogatás a Primark részére, hogy a kollégáknak több előnyt biztosítson, és okos döntéseket hozzon a kollégák számára előnytelen dolgok fejlesztésével kapcsolatban;
- Akciótervek készítése a szervezet minden szintjét érintve a kollégák elkötelezettségének és elégedettségének fokozása érdekében;
- Kezdeményezések a kollégáink fokozott megtartása érdekében;
- Jobb élmények biztosítása a vásárlóink számára; ha a kollégák boldogok, a vásárlók is boldogabbak lesznek;
- A Peakon platform alkalmazása azzal a céllal, hogy a Primark az idő múlásával felmérhesse a kollégák elkötelezettségének pontszámait, és eldönthesse, hogy a tevékenységek hatása pozitív volt-e.

Adataid tárolása

A Primark kollégák Peakonnal megosztott adatai a felmérés előkészítését és elindítását, valamint az eredményekhez való hozzáférést szolgálják

A Peakon a Primark által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a felmérés előkészítéséhez és elindításához, valamint a Primark számára az eredmények átadásához őrzi meg a kollégák szerződésének lejártáig a későbbi felmérések indítása érdekében. A szerződések lejárta után, illetve a Primark Peakonnal való szerződésbontása esetén az adatok törlésre kerülnek.

Ha egy kolléga távozik a Primark vállalatától, a Peakon a kolléga távozása után 90 nappal törli az adatait. Ez elegendő időt biztosít ahhoz, hogy a kolléga státuszára vagy a távozás idejére vonatkozó hibákat kijavíthassuk; valamint a Primark vállalatához ismételten belépő kollégák számára azt is biztosítja, hogy 90 napon belül újra lehessen őket aktiválni, nem pedig vadonatúj kollégaként feltölteni, ami adatkettőzéshez vezethet.

A felmérésben adott válaszok

A Peakon a felmérésben adott legutóbbi válaszaidat a Peakon felmérési eredménytáblákon három hónapig őrzi meg. Három hónap eltelte után és/vagy ha egy későbbi felmérésben is részt veszel, az előző felmérés pontszámai az eredménytáblákon a trendvonalon kerülnek összesítésre. A Peakon több mint három hónapnyi felmérési eredményekből származó pontszámokat átnézve keresi meg a munkavállaló által legutóbb adott pontszámot a jelenlegi pontszám kiszámításához.

A fenti három hónapos időszak lejárta után a felmérés pontszámai továbbra is tárolásra kerülnek, bár azután az eredménytábla összesített trendvonalán helyezkednek el. A Peakon az eredménytábla trendvonalán összesített összes felmérési pontszámot öt éven át őrzi meg. A felméréshez mellékelt megjegyzések szintén öt évig kerülnek megőrzésre. Öt év után minden felmérési pontszám és megjegyzés törlésre kerül. Ez az ötéves időszak lehetővé teszi a Primark számára az elkötelezettségi szintekben mutatkozó változások nyomon követését az idő múlásával, és támogatja a döntést az ezekre válaszul adott tevékenységek

folytatásáról. Ebbe beletartozik a kollégák által ezen időszakban írt megjegyzések megőrzése és lehetséges kielemezése. A rövidebb megőrzési időszak kevesebb lehetőséget hagyna a Primark számára arra, hogy nyomon kövesse a kollégák elkötelezettségét, mivel a válaszok rövidebb ideig kerülnének tárolásra a rendszerben.

Ha egy kolléga távozik a Primark vállalattól, a felmérésben adott válaszait megőrizzük, és a fent taglalt módon tüntetjük fel az eredménytablán. Előfordulhat, hogy bár egy kolléga távozott a Primark vállalattól, a távozás okai még mindig lényegesek, illetve kezelésükre még nem feltétlenül került sor, így fontos, hogy a kontextussal tisztában legyünk. Ha egy kolléga az összes felmérésben adott válasza törlését kéri, kérését küldje erre az e-mail-címre: privacy@workday.com.

Adataid megosztása

Mint fentebb említettük, az adataidat biztonságosan tároljuk egy harmadik fél adatfeldolgozó, a Peakon, egy szolgáltatott szoftvertermék segítségével, amely a kollégák elkötelezettségi adatait gyűjti és elemzi a kollégák körében és a Primark nevében végzett felmérésekkel. Az eredménytablán elérhető egyes funkciók biztosítása érdekében a Peakon igénybe veheti harmadik fél szolgáltatók (további adatfeldolgozók) szolgáltatásait, akik ugyanolyan adatvédelmi követelmények szerint járnak el, mint a Peakon platform.

Adatátvitel az Európai Gazdasági Térségen kívül

A Peakon minden adatot az EGT-ben tárol.

Jogaid

Az adatvédelmi törvény feljogosít arra, hogy személyes adataid kiigazítását, az azokhoz való hozzáférés megtiltását, kezelését és törlését igényeld, illetve korlátozd a felhasználásukat. Továbbá jogodban áll egy példányt igényelni a személyes adataidból. Ezenkívül bizonyos körülmények között jogodban áll tiltakozni az adataid általunk történő feldolgozása ellen.

Ezekre a jogokra viszont alkalmazhatók kivételek. Például egy adott kérést nem tudunk teljesíteni, ha nem áll rendelkezésünkre elegendő információ a rád vonatkozó felmérési válasz azonosításához.

Ha szeretnél hozzáférni a személyes adataidhoz, vagy szeretnéd bármely jogodat érvényesíteni, vedd fel a kapcsolatot a P&C Managereddel vagy a Primark adatvédelmi koordinátorával (e-mail-címe: dataprotection@primark.ie).

Továbbá jogodban áll panaszt tenni az adatvédelmi fennhatóság felé, ha úgy véled, hogy a jogodat megsértették.