

ENQUÊTE YOUR VOICE SUR LE CLIMAT SOCIAL

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Cette déclaration expose la façon dont nous utilisons vos données personnelles lorsque vous participez à l'enquête sur le climat social de Primark.

Vos données personnelles

Nos collègues sont nos meilleurs atouts. Soyez assurés que tout est fait pour créer un environnement qui leur permette de s'épanouir au travail, de se sentir valorisés et d'exprimer leurs opinions.

L'enquête sur le climat social est l'occasion unique de recueillir le point de vue et les remarques de nos collègues.

La participation à l'enquête n'est pas obligatoire et les réponses sont confidentielles. Nous souhaitons connaître l'avis et les expériences de nos collègues, mais l'enquête a été conçue de sorte qu'aucune réponse ne soit utilisée pour identifier qui que ce soit. Les données concernant les collègues (matricule, nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, supérieur direct, date d'embauche, date de fin de contrat, motif de fin de contrat, date de naissance, genre, pays, magasin ou bureau d'affectation, *cost centre*, statut, catégorie, type de congé, profil de poste, niveau hiérarchique, intitulé de poste, statut actif et langue préférée) seront extraites des sources de données de Primark existantes, et partagées avec Peakon, notre prestataire extérieur, aux fins de préparation et de lancement de l'enquête et afin de recevoir les résultats de l'enquête.

Les résultats de l'enquête seront regroupés et transmis aux Managers ainsi qu'aux dirigeants de Primark au moyen d'un tableau de bord en ligne sécurisé, accessible sur la plateforme de Peakon. Seuls les individus ayant le profil pour disposer d'un tableau de bord obtiendront un accès. Par ailleurs, Peakon propose des paramètres concernant les données générales et la confidentialité, visant à garantir l'anonymat des répondants. Si certaines données ne rentrent pas dans ces critères de confidentialité, ces résultats ne seraient pas affichés. Peakon préservera la confidentialité des réponses et transmettra ces tableaux de bord à Primark, mais sans communiquer les informations permettant d'identifier des individus.

Les résultats et/ou commentaires regroupés peuvent également être extraits et stockés dans la base de données et/ou le système d'archivage de Primark pour faciliter de futures analyses. Ex. : pour transmettre à l'équipe dirigeante des informations portant sur des sujets récurrents dans les commentaires et les notes.

Peakon s'efforcera de ne jamais inclure aucune information qui pourrait permettre de vous identifier à partir de vos réponses au questionnaire, même si le groupement de données est restreint. **Afin de minimiser le risque de pouvoir identifier quiconque, veuillez ne pas partager d'informations pouvant permettre de reconnaître vos collègues ou vous-même dans les champs à remplir.**

Bien que Primark n'utilise pas les réponses à votre questionnaire de sorte à vous identifier, toutes les informations que vous transmettez seront protégées par la loi relative à la protection des données applicable.

Base juridique

Primark partage vos informations personnelles avec Peakon pour nos intérêts légitimes à préparer et lancer l'enquête, puis à recevoir les résultats de l'enquête. La participation à l'enquête n'est pas obligatoire. Si vous participez à l'enquête, nous vous poserons des questions portant sur votre expérience professionnelle chez Primark et sur votre ressenti concernant l'environnement de travail de Primark. Toutes ces questions sont facultatives. Nous recueillerons et utiliserons vos réponses au questionnaire dans le cadre nécessaire aux intérêts légitimes de Primark à :

- Élaborer une stratégie People & Culture à partir des commentaires de notre panel de collègues répondants ;
- Comprendre ce que les collègues pensent de leur travail chez Primark, bien ou mal, et leur offrir davantage ce qui leur plaît et prendre des décisions pertinentes pour améliorer ce qui ne les satisfait pas ;
- Créer des plans d'action à tous les niveaux de l'entreprise afin d'améliorer l'implication et la satisfaction des collègues ;
- Établir des initiatives pour améliorer le taux de rétention ;
- Offrir une meilleure expérience client : des collègues heureux font des clients heureux ;
- Utiliser la plateforme Peakon afin que Primark puisse suivre le niveau d'implication des collègues dans le temps, et ainsi déterminer si les mesures prises ont un effet positif.

Conservation de vos données

Données des collègues de Primark transmises à Peakon pour préparer et lancer l'enquête, puis pour recevoir les résultats

Peakon conservera les données personnelles fournies par Primark afin de préparer et lancer l'enquête, puis pour lui transmettre les résultats, pendant la durée du contrat du collègue, afin de faciliter le lancement des futures enquêtes. Après cette période, ou si le contrat liant Primark à Peakon a expiré, ces informations seront supprimées.

Si un collègue quitte Primark, Peakon supprimera ses informations personnelles 90 jours après la date de la fin de la relation professionnelle entre Primark et le collègue concerné. Ceci laisse le temps de rectifier les informations potentiellement erronées concernant le statut du collègue ou la date de fin de contrat. Ce laps de temps permet également de réactiver le profil des collègues qui reviennent chez Primark sous 90 jours plutôt que de créer un nouveau profil, ce qui provoquerait un doublon.

Réponses à l'enquête

Peakon fera apparaître vos réponses les plus récentes au questionnaire dans les tableaux de bord de l'enquête pendant six mois. Après six mois et/ou si vous répondez à un autre questionnaire, vos réponses précédentes seront intégrées aux courbes des tableaux de bord. Peakon tient compte des résultats de l'enquête sur six mois pour intégrer les notes les plus récentes attribuées par un collaborateur au calcul de la note finale.

Après expiration de cette période de six mois, les résultats de l'enquête seront conservés. Cependant, ils seront intégrés aux courbes de tendance des tableaux de bord. Peakon conserve toutes les notes regroupées dans les courbes du tableau de bord pendant cinq ans. Les commentaires laissés dans le questionnaire sont également conservés pendant cinq ans. Après cinq ans, toutes les notes et commentaires de l'enquête seront supprimés. Cette période de cinq ans permet à Primark de suivre le taux d'engagement sur la durée et de

comparer les évolutions aux mesures correctives prises. Ceci inclut la conservation de, et la possibilité d'analyser les commentaires laissés par les collègues pendant cette période. La réduction de cette période de conservation limiterait la capacité de Primark à suivre le taux d'engagement des collègues.

Si un collègue quitte Primark, ses réponses au questionnaire seront conservées et figureront dans les tableaux de bord comme mentionné ci-dessus. Même si un collègue quitte Primark, les raisons de son départ restent intéressantes et peuvent ne pas avoir fait l'objet de corrections, il est donc important de garder ces éléments contextuels. Si un collègue souhaite que toutes ses réponses au questionnaire soient supprimées, il peut envoyer une demande en ce sens à privacy@workday.com.

Partage de vos données

Comme indiqué ci-dessus, vos données seront transmises de façon sécurisée à Peakon, notre prestataire en charge du traitement des données. Il s'agit d'un SaaS qui recueille et analyse les données relatives à l'engagement des collègues en les invitant à participer à une enquête au nom de Primark. Pour proposer certaines fonctionnalités disponibles dans les tableaux de bord de résultats, Peakon est susceptible de solliciter les services d'un prestataire imposant le même niveau de sécurité des informations que la plateforme de Peakon.

Transfert en dehors de l'EEE

Toutes les informations personnelles seront hébergées par Peakon au sein de l'EEE.

Vos droits

La loi relative à la Protection des données vous autorise à nous demander de rectifier, bloquer, compléter ou effacer vos données personnelles, ainsi qu'à en restreindre l'utilisation. Vous avez également le droit de demander une copie de vos informations personnelles. Enfin, vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos informations personnelles dans certains cas.

Cependant, il existe des exceptions à ces droits. Par exemple, nous ne serons pas en mesure de répondre à une demande en particulier si nous ne disposons pas d'informations suffisantes pour identifier les réponses à l'enquête qui vous concernent.

Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles ou exercer l'un quelconque de vos droits, veuillez vous adresser à votre Responsable P&C ou au Coordinateur de Protection des données de Primark (dataprotection@primark.ie).

Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données si vous pensez que vos droits ont été enfreints.