

# ENCUESTA DE COMPROMISO DE COLABORADORES YOUR VOICE

## AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso explica cómo utilizamos sus datos personales al completar la encuesta de compromiso de colaboradores de Primark.

### Sus datos personales

Para Primark, sus colaboradores son su mayor recurso, por lo que puede tener la seguridad de que se está haciendo todo lo posible para crear un entorno que permita a todos los colaboradores prosperar en el trabajo, entender que se les valora y que pueden expresar sus opiniones.

La encuesta de compromiso de colaboradores nos brinda una oportunidad única para recabar información y conseguir feedback de nuestros colaboradores.

La encuesta es voluntaria y confidencial. Nos interesa conocer las opiniones y experiencias de nuestros colaboradores. No obstante, la encuesta se ha diseñado para garantizar que las respuestas jamás puedan identificar a nadie de forma individual. Los datos de los colaboradores (número de identificación del empleado, nombre, apellidos, correo electrónico profesional, superior directo, fecha de contratación, fecha de baja, motivo de baja, fecha de nacimiento, género, país, ubicación de la tienda u oficina, centro de costes, tipo de empleado, tipo de baja, nivel del puesto, perfil del puesto, nivel de dirección, estado activo e idioma preferido) se extraerán de las fuentes de datos existentes de Primark y se compartirán con Peakon, un proveedor de encuestas externo, a efectos de crear y realizar la encuesta, así como para recibir los resultados de esta.

Los resultados de la encuesta se combinarán y proporcionarán a los directivos y responsables de Primark a través de un panel de control de resultados en línea seguro de la plataforma Peakon. Solo podrán tener acceso al panel de control aquellas personas que cumplan con los requisitos necesarios para ello. Además, la plataforma Peakon cuenta con una configuración global de datos y de visibilidad para garantizar el respeto a la confidencialidad. Si los datos se encuentran dentro del límite de visibilidad, los resultados no se mostrarán. Peakon tratará las respuestas de la encuesta de forma confidencial y proporcionará a Primark acceso a estos paneles de control, pero no compartirá información personal identificable alguna.

Los resultados y/o comentarios agregados también pueden extraerse y almacenarse en bases de datos y/o sistemas de archivos de Primark para permitir un análisis adicional como, por ejemplo, para proporcionar información al personal directivo sobre temas y tendencias comunes en comentarios y puntuaciones.

Peakon hará cuanto sea necesario para garantizar que no se incluya nunca información que pueda utilizarse para identificar al encuestado a partir de las respuestas dadas a la encuesta, incluso cuando el conjunto de datos sea reducido. **Para minimizar el riesgo de identificación de cualquier persona, le rogamos que no incluya en las casillas de comentarios ningún dato que pueda utilizarse para identificarle a usted o a otra persona.**

Aunque Primark no utilizará las respuestas a la encuesta de una manera que le identifiquen, la información que nos facilite estará protegida por la legislación de protección de datos aplicable.

## Base legal

Primark comparte sus datos personales con Peakon en función del interés legítimo del que dispone para la creación y ejecución de la encuesta, así como para recibir los resultados de esta. La participación en la encuesta es voluntaria. Al rellenar la encuesta, le haremos preguntas relacionadas con su experiencia de trabajo en Primark y su opinión sobre el entorno laboral de la empresa. Todas estas preguntas son opcionales. Recopilaremos y utilizaremos sus respuestas a la encuesta basándonos en el principio de que son necesarias para los intereses legítimos de Primark que se describen a continuación:

- Desarrollar una estrategia de personal y cultura de empresa basadas en el feedback proporcionado por todos los colaboradores.
- Saber cómo se sienten los colaboradores con respecto a su trabajo en Primark, tanto los aspectos positivos como negativos del mismo, y ayudar a la empresa a incrementar las acciones que consideran positivas y a tomar decisiones inteligentes para mejorar los aspectos negativos.
- Crear planes de acción en todos los niveles de la organización para mejorar el compromiso y la satisfacción de los colaboradores.
- Crear iniciativas para mejorar los niveles de retención de los colaboradores.
- Proporcionar mejores experiencias a nuestros clientes, ya que contar con colaboradores satisfechos mejora también la experiencia positiva de los clientes.
- Utilizar la plataforma Peakon para que Primark pueda hacer un seguimiento de las puntuaciones de compromiso de los colaboradores a lo largo del tiempo, y poder determinar así si las medidas tomadas tienen un efecto positivo.

## Conservación de sus datos

### **Datos de los colaboradores de Primark que se comparten con Peakon para crear y realizar la encuesta, así como para recibir los resultados**

Peakon conservará los datos personales proporcionados por Primark con el fin de crear y llevar a cabo la encuesta, y entregar los resultados a Primark, durante la vigencia del contrato del colaborador, a fin de facilitar la realización de futuras encuestas. Transcurrido este plazo, o si se rescinde el contrato vigente entre Primark y Peakon, estos datos serán eliminados.

Si un colaborador abandona Primark, Peakon eliminará sus datos personales transcurridos 90 días desde la fecha de baja de la empresa. Esto garantiza que haya un plazo adecuado para corregir cualquier error en el estado del colaborador o la fecha de baja, y que los colaboradores que se reincorporen a Primark en un plazo de 90 días tras su baja puedan reactivarse en lugar de tener que cargarse de nuevo en el sistema para así evitar la duplicidad de registros.

### **Respuestas de la encuesta**

Peakon mostrará las respuestas más recientes de la encuesta en los paneles de resultados durante un periodo de seis meses. Transcurridos seis meses o si responde a una encuesta posterior, las puntuaciones de la encuesta anterior serán agregadas a la línea de tendencia incluida en los paneles. Peakon analiza de forma retroactiva el equivalente a seis meses de puntuaciones de encuestas para obtener la puntuación más reciente de un empleado y utilizarla para calcular la puntuación actual.

Una vez transcurridos los seis meses, las puntuaciones de la encuesta se seguirán conservando, pero formarán parte de la línea de tendencia agregada incluida en los paneles. Peakon conservará todas las puntuaciones agregadas de las encuestas en la línea de tendencia de los paneles durante cinco años. Los comentarios de la encuesta también se conservarán durante un período de cinco años. Transcurrido dicho plazo, se eliminarán todas las puntuaciones y comentarios de la encuesta. Este periodo de cinco años permite a Primark hacer un seguimiento de los cambios en los niveles de compromiso a lo largo del tiempo y determinar el progreso de las medidas tomadas para mejorarlo. Esto incluye la retención y la capacidad de analizar cualquier comentario que dejen los colaboradores durante este periodo de tiempo. La reducción de este periodo de retención limitaría la capacidad de Primark para realizar un seguimiento del compromiso de los colaboradores si las respuestas se eliminaran del sistema en un plazo de tiempo inferior.

Si un colaborador abandona Primark, sus respuestas se conservan y se muestran en los paneles de control, según lo indicado anteriormente. Aunque el colaborador se haya ido de Primark, los motivos de su partida siguen siendo relevantes y puede que no hayan sido tratados, por lo que sigue siendo importante disponer de ese contexto. Si un colaborador desea que se eliminen todas sus respuestas a la encuesta, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a [privacy@workday.com](mailto:privacy@workday.com).

### **Cómo se comparten sus datos**

Como se ha explicado anteriormente, sus datos se compartirán de forma segura con el procesador de datos externo Peakon, un producto de software como servicio que recopila y analiza datos relacionados con el compromiso de los colaboradores a través de encuestas realizadas en nombre de Primark. Para proporcionar algunas de las funciones disponibles en los paneles de control, Peakon podrá contratar los servicios de terceros (subprocesadores) que cumplan el mismo nivel de requisitos de seguridad de datos que los existentes en la plataforma de Peakon.

### **Transferencia fuera del EEE**

Peakon alojará todos los datos personales en el EEE.

### **Sus derechos**

La legislación de protección de datos le da derecho a solicitarnos la rectificación, el bloqueo, la completación y la supresión de sus datos personales, así como la restricción su uso. También tiene derecho a solicitar una copia de sus datos personales. Asimismo, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos por nuestra parte en determinadas circunstancias.

No obstante, hay algunas excepciones con respecto a estos derechos. Por ejemplo, no podremos atender una solicitud de esta índole si no contamos con información suficiente que identifique la respuesta a la encuesta relacionada con su persona.

Si desea acceder a sus datos personales o ejercer alguno de sus derechos, debe ponerse en contacto con su P&C Manager o con el coordinador de protección de datos de Primark (mediante el envío de un correo electrónico a [dataprotection@primark.ie](mailto:dataprotection@primark.ie)).

También tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de supervisión de protección de datos si cree que se han vulnerado sus derechos.