

PRIMARK ÜGYFÉLFELMÉRÉS NYEREMÉNYSOROLÁS KIKÖTÉSEI ÉS FELTÉTELEI (MAGYARORSZÁG)

Mivel Ön úgy döntött, hogy részt vesz a Primark ügyfélfelmérés nyereménysorsoláson (a „**Promócióban**”), lehetőséget fog kapni annak megerősítésére, hogy elolvasta, Önre nézve kötelezőnek ismeri el a jelen kikötéseket és feltételeket.

A promoter

1. A promoter a Primark Limited, amelynek nemzetközi központjának címe: Arthur Ryan House, 22-24 Parnell Street, Dublin 1, Írország. A jelen kikötésekben és feltételekben minden „Primark” hivatkozás a Primark Limited cégre és világszerte működő leányvállalataira vonatkozik.

A részvétel módja

2. A promócióban való részvételhez a résztvevőnek ki kellett töltenie az ügyfélfelmérést, amelynek részletei megtalálhatók az ügyfél vásárláskor kapott bizonylatán, és az ügyfélnek el kellett fogadnia és hozzá kellett járulnia a promócióba való belépéshez. További vásárlás nem szükséges. Az ügyfélfelmérésben való részvételhez a résztvevőnek meg kell adnia a bizonylaton található kódot. Minden kód csak egyszer használható.
3. A résztvevőnek 18 év felettinek kell lennie.
4. A promócióban való részvételhez internetkapcsolat szükséges.
5. A promócióban nem vehetnek részt a Primark leányvállalatai, a Primark alkalmazottai, az ő családtagjaik, képviselőik vagy bárki más, aki kapcsolatban áll a promócióval.
6. A promócióban részt vehet mindenki, akinek székhelye az Egyesült Államokban, Nagy-Britanniába, Hollandiában, Magyarországon, az Ír Köztársaságban, Spanyolországban, Franciaországban, Németországban, Ausztriában, Szlovákiában és a Cseh Köztársaságban található.
7. Közös részvétel nem megengedett. A nem teljes, jogosulatlan, rossz címet tartalmazó vagy kései jelentkezéseket nem fogadjuk el.

Promóciós időszak

8. A promócióra minden naptári hónapban egyszer kerül sor, vagyis nyereménysorsolás történik januárban, februárban, márciusban stb. mindaddig, amíg a Primark le nem állítja.
9. A nyereménysorsoláson bármely hónapban történő részvételhez a résztvevőnek be kell nyújtania az ügyfélfelmérést és el kell fogadnia a részvétel feltételeit az adott hónap utolsó napján 23:59 percig. Az ezután beküldött jelentkezések a következő havi nyereménysorsoláson vesznek majd részt. A jelentkezéseket a kézhezvételt követő 28 napon belül kell beküldeni. Minden jelentkezés egy sorsoláson vesz részt.

Díjak

10. A Primark a résztvevők számára minden naptári hónapban az egész Primark régióban lehetőséget kínál egy Primark ajándékkártya megnyerésére (brit székhely esetén) £100 / (ír, spanyol, holland, francia, német, osztrák, szlovák székhely esetén) € 100 / (cseh székhely esetén) 2500 Kc / (USA székhely esetén) \$100 / (magyar székhely esetén) 36 000 HUF értékben.
11. A nyeremények nem visszatéríthetők, nem ruházhatók át és nem válthatók be másra, és készpénzben történő kifizetése nem lehetséges.

12. A Primark ajándékkártyával kapcsolatos kikötések és feltételek a díjak felhasználására vonatkoznak:
<https://www.primarkgiftcards.com>

A nyertesek kiválasztása és értesítése

13. A nyertesek kiválasztására véletlenszerűen és függetlenül kerül sor a Primark régióból minden naptári hónap tizennegyedik napjáig, és a kiválasztást a Primark külső szolgáltatója, az Medallia Inc, Inc. végzi el.
14. A nyertesekkel a kapcsolatfelvétel a sorsolás napján e-mailben történik. A Primark két alkalommal kísérli meg a kapcsolatfelvételt a nyertesekkel. Ha a nyertes visszautasítja a nyereményt vagy nem válaszol 14 napon belül, akkor a díjra való jogosultságát a Primark saját észszerű belátása szerint elveszíti.
15. Abban az esetben, ha egy díjat nem vesznek át, a Primark kiválaszt egy új nyertest ugyanabból a résztvevői körből, akire ugyancsak az előbbieken ismertetett kapcsolatfelvételi és díjfogadási feltételek fognak vonatkozni. Abban az esetben, ha a két érintett résztvevő közül egyik sem fogadja el a díjat az adott naptári hónapban, akkor arra a hónapra nem lesz kiválasztva nyertes, és a Primark tovább folytatja a promóciót a következő hónapban.
16. A díj a nyertes részére e-mailben kerül kiküldésre egy nappal azt követően, hogy a nyertes elfogadta azt.

Egyéb feltételek és kikötések

17. A Primark fenntartja a jogot arra, hogy figyelmen kívül hagyjon minden nem megfelelő vagy támadó jellegű jelentkezést, és hogy kizárja bármelyik jelentkezést, ha a Primark azt feltételezi, hogy kísérlet történt a promóció manipulálására vagy működésének befolyásolására.
18. Előre nem látható és kivételes körülmények vagy észszerű irányítás nélküli körülmények esetén a Primark fenntartja a jogot arra, hogy módosítsa vagy ideiglenesen vagy véglegesen lezárja ezt a promóciót, amiről a résztvevőket megfelelő módon értesíti.
19. A résztvevők magukra nézve kötelezőnek fogadják el a Primark által a promócióval kapcsolatban hozott észszerű végleges döntéseit. A Primark döntéseivel kapcsolatban semmilyen levelezésre nem kerül sor.
20. A Primark hanyagságától eltekintve a Primark nem vállal felelősséget semmiféle hálózatkimaradásért, számítógép- vagy szoftverhibáért, és nem felelős a jelentkezések elveszéséért, törléséért vagy helytelen címezéséért.
21. A jelen feltételek között a Primark hanyagságból vagy csalásból adódó halálesetekkel vagy személyi sérülésekkel kapcsolatos felelősségét vagy a Primark törvény által nem kizárt egyéb felelősségét. Ennek megfelelően, és a Primark vagy az alkalmazottai hanyagságát kivéve a Primark és leányvállalatai nem vállalnak felelősséget semmiféle költségért vagy anyagi kárért, amely a promócióval vagy bármely nyeremény elfogadásával vagy használatával kapcsolatban merül fel, beleértve a nyertes vagy más jelentkezők késedelme és/vagy kötelezettségeinek elmulasztása miatti veszteségért, amelyek okai a következők:
- bármilyen jellegű műszaki probléma, amely korlátozhatja vagy megakadályozhatja bárkinek a részvételét a promócióban;
 - bármilyen veszteség vagy kár, amely egy nyeremény lefoglalásával vagy használatával kapcsolatos; vagy
 - a Primark észszerű ellenőrzését meghaladó bármilyen esemény, amely a promóció megszakítását vagy megsértését okozhatja, vagy veszteséget vagy kárt okozhat a nyertesre vagy a nyereményre nézve.
22. Ha a jelen feltételek és kikötések bármelyikét egy bíróság vagy szabályozó hatóság érvénytelennek vagy betarthatatlannak ítéli, ez a további feltételeket nem érinti.

23. A jelen promóció során elküldött személyes adatok feldolgozására csak a [Mondja el a Primarknak Ügyfél-visszajelzési adatvédelmi nyilatkozatban](#) megadottak szerint kerül sor.
24. Ezekre a feltételekre és kikötésekre a magyarországi törvények az irányadók, és a felek elfogadják, hogy a jelen feltételekkel és kikötésekkel kapcsolatban felmerülő bármilyen vita esetén a budapesti bíróságok gyakorolnak kizárólagos jogorvoslati felügyeletet.
25. A résztvevők a promócióval kapcsolatos panaszukat a Primark Limited nemzetközi központjához nyújthatják be az 1. záradék szerint vagy a következő e-mail-címre: [*]. A panaszokra adott írásbeli válaszokat a panaszos a panasz kézhez vételét követő 30 napon belül az általa meghatározott módon kapja meg.